



ASSISTÊNCIA SOCIAL

Anuário 2024



I SUMÁRIO

ESPAÇOS DE CIDADANIA, 06

- Encontros socioeducativos, 08
- Aniversariantes do Mês, 10
- Autobiografia, 11
- Encontro de responsáveis, 12
- Intercâmbio literário, 13
- Participação social, 14
- Vozes das juventudes, 15
- Atividades externas, 16
- Oficinas de arte e cultura, 18
- Auxílio juventudes, 19
- #Sua missão: *Trabalho protegido, digno e decente*, 21
- Números indicadores: *Quem atendemos em 2024?*, 23
- Instituições encaminhadoras, 26
- Redes protetivas, 27
- Atendimentos sociais, 28
- Documentação, 28
- Quando perguntado as juventudes, 29
- Nuvem de palavras, 29

OFICINAS DE CRI@TIVIDADES, 32

- Evento de concluintes, 36
- CIEE EM MOVIMENTO, 36

CURSINHO ELZA SOARES, 37

SELO DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA, 39

SELO DE QUALIDADE CICOMTI, 39

PARTICIPAÇÃO NA FORMAÇÃO DE EDUCAÇÃO POPULAR COM O FREI BETTO, 39

3 EDIÇÃO CAMINHOS LITERÁRIOS PELO DIREITO À CULTURA, 40

FORMAÇÃO CONTINUADA DAS EQUIPES, 40

SABER VIRTUAL, 41

- Tecnologia: *Parceria com a Impacta*, 42
- Inglês: *Parceria com o Instituto Federal do Rio Grande do Sul*, 43

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ CIEE, 44

- Semanas temáticas, 49
- Atividades com grupos de famílias, 50
- Equipe técnica multidisciplinar, 52
- Perfil do público atendido na socioaprendizagem, 52
- Resultados das atividades desenvolvidas: *Avaliações*, 54
- Articulação com a rede/atuação intersetorial, 59



SUPERINTENDÊNCIA DE AÇÃO SOCIAL E FILANTROPIA 2024



Oficina de Circo E.C de Taguatinga/DF.



E.C do Grajaú/SP.



Atividade E.C Grajaú.



E.C. da Vila Mariana.

O Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE, em 2024, continuou **correndo atrás de oportunidades para as juventudes, foram mais de 300 mil estudantes contratados (as), destes, 122 mil como aprendizes.**

Os **Projetos Sociais** do CIEE, que preparam para o acesso ao mundo do trabalho, os Espaços de Cidadania, as Oficinas de Cri@tividades e o Saber Virtual juntos atenderam **61.672 mil** estudantes em 2024.

Conexões, afetos, aprendizados e inovações permearam todo o ano. Dentro das temáticas desenvolvidas nos Espaços de Cidadania, o **projeto Auxílio Juventudes**, que disponibiliza um valor mensal de **R\$130,00 e atividades para os jovens pensarem e vivenciar planejamntos financeiros**, foi um destaque. Já implementado em Manaus/AM e Salvador/BA, com o apoio de instituições parceiras, como o Instituto Camargo Corrêa, chegou a São Paulo/SP no último ano. Este projeto fortalece a autoestima e a confiança para as juventudes sonharem, **se realizarem e serem felizes.**

Espaços de Cidadania estão se tornando tão significativos e transformadores na vida das juventudes que receberam a visita do **Ministro do Desenvolvimento e Assistência**

Social e Combate à Fome, Wellington Dias, que de tanto ouvir falar deste serviços de convivência e fortalecimentos de vínculos, quis conhecer essa boa prática para pensar em possibilidades de multiplicação.

As práticas dos **Espaços de Cidadania** e das **Oficinas de Cri@tividades**, que são oficinas para o pensar e experimentar o mundo do trabalho, em 2024 também participaram da 3.^a Edição Caminhos Literários pelo Direito à Cultura, organizado pelo Conselho Nacional de Justiça e compartilharam suas metodologias para contribuir na construção do Projeto PRONASCI Juventude, do Ministério da Justiça que tem como objetivo a implementação de estratégias para elevação de escolaridade e a formação profissionalizante das juventudes com vistas à inclusão socioproductiva.

Ser **reconhecido não só pela política de assistência social, mas a de educação, justiça e direitos humanos é motivo de muito orgulho, mas também de muita responsabilidade.** Os resultados de 2024 reforçam as convicções da instituição de que com dedicação, profissionalismo, afetividade e boas conexões é possível reduzirmos as desigualdades sociais e construir um Brasil de oportunidades e harmonia. **Vamos que vamos!**

Maria Nilce Mota

**Superintendente de Ação Social e Filantrópica
SUAF/CIEE**



Espaço de Cidadania



E.C do Grajaú/SP.

Objetivo: atuar na segurança de convívio, acolhida e sobrevivência, evitando e prevenindo riscos sociais.

Atendem **gratuitamente** adolescentes de **15 a 17 anos** e suas famílias com a oferta de atividades socioeducativas.



E.C de Cidadania da Vi. Mariana.

Construção de ambientes protetivos e emancipatórios, fomentando o retorno ou permanência **escolar**, a vivência de situações de exercício da **cidadania** e o acesso às políticas públicas e ao mundo do **trabalho**.

As juventudes ficam **3 horas por dia** no contraturno escolar, durante **4 dias de semana**, por aproximadamente **1 semestre**.

Vivências dinâmicas, reflexões, que possibilitam situações de proteção, desafios, partilhas e envolvimento que despertam sentimentos de segurança, pertencimento, esperança e encantamento.

Eixos: Convivência, Direitos Humanos, Participação Social, Lazer e Mundo do Trabalho.

Implementados em 2017, os **Espaços de Cidadania do CIEE** contam hoje com **5 endereços** e já atenderam mais de **5.946 jovens** distribuídos entre Distrito Federal (Ceilândia), Amazonas (Manaus), Bahia



E.C. de Salvador.



E.C de Cidadania de Manaus.



Oficina de Circo E.C. de Taguatinga/DF.

(Salvador), e no Estado de São Paulo, nos bairros do Grajaú e Vila Mariana.

“O CIEE foi umas das melhores experiências que eu tive o prazer de vivenciar, eu aprendi coisas que não sabia que tinha direito, aprendi a conviver com outras pessoas, amenizou minha timidez, melhorou a maneira que eu explico para outras pessoas.”

PVFS, 15 anos

E C Taguatinga-DF

Atividades socioeducativas e vivências que tratam de assuntos como: convivência, direitos humanos, participação social, lazer e mundo do trabalho, em acordo com os interesses das juventudes locais e dos momentos atuais, **fomentando o retorno ou permanência às escolas, experiências relacionadas à cidadania, ao acesso às políticas públicas e ao mundo do trabalho.**

São mais de **80 temáticas** pensadas para trabalhar com as juventudes, organizadas em 6 projetos transversais.

ENCONTROS SOCIOEDUCATIVOS

Aniversariantes

Autobiografia

Intercâmbio Literário

Participação Social -
Vozes das Juventudes

Atividades de
Arte e Cultura

Educação Financeira

Buscam proporcionar experiências de valorização e reconhecimento das juventudes como sujeitos de direitos, fomentando a **participação social e o pensamento crítico** ampliando as leituras de mundo.



Cinco eixos:



+80

Temas geradores!







ANIVERSARIANTES DO MÊS

Os jovens e adolescentes são incentivados a valorizar, comemorar e cuidar, inclusive, das pequenas conquistas da vida. Com um público entre 15 e 17 anos, sempre tem alguém que nunca nem sequer comemorou um aniversário! Para celebrar é necessário incentivar o protagonismo, as juventudes são convidadas a organizar as comemorações.

“Esse aniversário minha família não pode fazer bolo para mim, ter aqui está sendo muito importante.”

G.O.P.M., 17 anos

E.C do Grajaú



Festa Halloween E.C Vila Mariana.



Festa das Cores, E.C Taguatinga-DF.



Processo de elaboração da Autobiografia. E.C.Vila Mariana.

AUTOBIOGRAFIA

Estimula a leitura e escrita, ao mesmo tempo que resgata as histórias individuais, familiares e territoriais.

Em 2024 foram **mais de 565 autobiografias produzidas** (221 Manaus; Salvador 88; DF 132; Grajaú 87; Vila Mariana 37;) em formato de livros, vídeos, apresentações em slides, peças de teatro, exposições fotográficas e até mostras literárias para as quais **familiares e rede de apoio são convidadas a conhecerem as histórias e sonhos das juventudes dos Espaços de Cidadania.**

“A produção da autobiografia foi marcante pois foi onde pude revisitar memórias que a tempos não eram lembradas, lembrar de histórias da infância, das manhãs assistindo desenhos e tudo mais. Foi bom também pois pude conhecer um pouco mais de mim, conhecer características que eu nunca pensei sobre.”

G.N.S, 16 anos
E.C Salvador

ENCONTROS DE RESPONSÁVEIS

Para fortalecer as relações protetivas de jovens e adolescentes é fundamental estar próximo de suas famílias e responsáveis.

Momentos de trocas de experiências e afetos são incentivados.

Foram **40 encontros com grupos de responsáveis, aproximadamente 8 por Espaço de Cidadania com uma média de 26 responsáveis por encontro.**



80,33%

são do sexo feminino

60,47% Mães;

0,74% Madrastras;

5,97% Tias, primas, irmãs e avós;

13,15% Técnicas de referência.



19,67%

são homens

14,18% Pais;

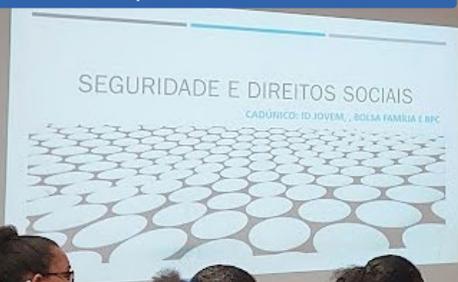
2,23% Padrastos, tios, primos, irmãos e avós;

3,26% Técnicos de referência.



Nos encontros de responsáveis, os presentes **também são convidadas (os) a pensarem suas autobiografias**, suas infâncias, comidas preferidas, músicas que marcaram, valores e relações com as juventudes, com suas filhas, seus filhos e comunidades.

Uma das estratégias para fortalecer os vínculos familiares e comunitários tem sido a realização do **Projeto Intercâmbio Literário** que incentiva a leitura, a escrita, a empatia e o respeito às diversidades.



Intercâmbio literário, E.C Manaus.



**Intercâmbio
Literário**

A proposta é a **troca de cartas entre jovens e seus responsáveis** destacando o quanto cada um é importante para o outro, incentivando a expressão de **momentos significativos, bons afetos e elogios**.

O **processo de elaboração das cartas se dá durante todo o ciclo**, passando pela apresentação da proposta, mobilização das juventudes e responsáveis, resgate de memórias e construção dos textos. Todas (os) são sensibilizadas (os) para desacelerar e pensar em si e nas relações

que vivenciam, para depois registrarem sentimentos e algumas histórias para serem compartilhadas com as juventudes.

“O encontro de hoje foi muito importante pra eu ver que estou dialogando errado com meu filho e que eu preciso falar mais para ele o quanto eu amo e dar mas atenção para ele.”

mãe R.S.R,
E.C Manaus



Helena e seu filho V., E.C. Taguatinga-DF.

“O Espaço é muito bom, eu amei isso aqui. Eu aprendi muito, não é a primeira vez, já tive outro filho frequentando aqui, inclusive ele está até hoje no emprego que conseguiu através daqui. O V. veio, estava com uns probleminhas, e agora está bem melhor. Está de parabéns todo mundo, gostei do acolhimento.”

Helena, responsável pelo jovem V.,
E.C. Taguatinga/DF

PARTICIPAÇÃO SOCIAL

Objetivo: Possibilitar a vivência da cidadania ativa, conectar jovens e adolescentes a experiências de engajamento social e político.

Os **Tribunais Regionais Eleitorais - TRE** são parceiros estratégicos, participando com palestras a respeito do **Voto Consciente** e levando modelos de urna eletrônicas para as juventudes vivenciarem um processo eleitoral.

Na Vila Mariana, as juventudes participaram da Caminhada Faça Barulho pelo 18 de maio, marcando presença



Registro da Caminhada Faça Barulho pelo 18 de maio.

no Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Nessa oportunidade, participaram de uma roda de conversa na Câmara Municipal com a comissão de Direitos Humanos. Durante o evento, os jovens levantaram questões importantes sobre segurança e educação, uma jovem relatou as dificuldades enfrentadas na escola e as vereadoras presentes ouviram atentamente as reivindicações e ao final convidaram as juventudes para conhecer seus gabinetes e aprofundarem as conversas.

"Eu adorei representar o Espaço de Cidadania do Vila Mariana no terceiro encontro do Vozes. Senti-me super acolhida para falar sobre os problemas que enfrentamos todos os dias no Brasil. Foi muito legal ter esse momento onde nós, jovens, podemos ser ouvidos sobre esses grandes problemas. É realmente importante ter um espaço assim para compartilhar nossas experiências e ideias."

A.S.C.,
E. C da Vila Mariana



VOZES DAS JUVENTUDES

"Voz não se dá, se ouve"

É com esse mote que o **Projeto Vozes das Juventudes** se conecta com jovens e adolescentes de diferentes territórios do Brasil para troca de experiências e conhecimentos, construindo saberes e ações coletivas.

No início do projeto, apenas **47,7% das juventudes** que frequentavam os Espaços

de Cidadania haviam ouvido falar do **Estatuto da Juventude**. Ao final do ciclo, 69,2% afirmaram conhecer bem essa normativa e saber reivindicar seus direitos.



ATIVIDADES EXTERNAS

Vivenciar o território, ocupar os locais de proteção, arte e lazer são fundamentais, assim, um dos objetivos dos Espaços de Cidadania é também circular com as

juventudes e suas famílias para explorarem o território pensando nas possibilidades e limitações para possíveis construções de superação.

Principais saídas em 2024:

DF	Visita à Câmara dos Deputados em Celebração aos 60 anos do CIEE
GRAJAÚ	Visita à UNISA Ateliê Imagem SESC Interlagos ETEC Irmã Agostina Parque Linear Cantinho do Céu - SESC Interlagos SAE/IST Dutra Evento Concluintes Oficinas de Cri@tividades
MANAUS	Passeio MUSA
SALVADOR	Biblioteca Monteiro Lobato Casa do Carnaval Cidade da Música COELBA Arena Fonte Nova Passeio ao Zoológico de Salvador
VL. MARIANA	Caminhada "Faça Barulho pelo 18 de Maio" Roda de conversa Comissão de Direitos Humanos da Câmara Municipal de São Paulo - CMSP Visita Universidade FAPCOM/ Centro Paulus de Convivência Evento de Concluintes Oficinas de Cri@tividades Quadra Comunitária SESC Vila Mariana



Quadra comunitária Vila Mariana, Oficina de RPG.



Biblioteca Monteiro Lobato, Salvador.



SESC Vila Mariana.

“Achei muito legal o passeio foi muito importante pra quem nunca visitou a biblioteca eu já tinha ido em algumas, mas gostei muito de conhecer a história da biblioteca e da forma como eles recepcionaram a gente foi bem divertido e legal.”

G.M. 16 anos,
E. C. de Salvador

OFICINAS DE ARTE E CULTURA

Para possibilitar aos jovens a vivência de diferentes formas de expressões, os Espaços de Cidadania oferecem oficinas rápidas em diálogo com arte e cultura.

Quando as juventudes se interessarem pela prática, colaboram para a identificação e inserção delas nas atividades contínuas no território.

DF	Circo, Maracatu, Audiovisual/Fotografia, Afro Saberes, Pintura, Dança e Slam
MANAUS	Informática, Música, Teatro, Dança, Bonecos, Maracatu
SALVADOR	Teatro, Dança, Informática, Hip e Hop e Poesia
GRAJAÚ	Slam, Grafite, Skate, vôlei, Basquete e Futebol, Fotografia, Hip Hop
VL. MARIANA	Criação Poética, Informática, Abayomi, Slam, Teatro, RPG, Elementos Naturais

"O que eu mais gostei foram os poemas e como deixamos o ambiente mais leve para mim e os outros conviventes na apresentação."

E.W.R.S.N., 16 anos,
E.C. da Vila Mariana



Oficina de Capoeira E.C do Grajaú.



Oficina de Maracatu, E.C. de Manaus.

AUXÍLIO JUVENTUDES



Objetivo de complementar o trabalho social de proteção e emancipação dessas juventudes; prevenir a ocorrência de situações de insegurança alimentar, risco social e vivenciar planejamento financeiro. O projeto **Auxílio Juventudes** consiste em um **recurso financeiro** disponibilizado no valor de R\$ 130,00 aos adolescentes que frequentam os Espaços de Cidadania.

“Com um projeto desse que oferece uma oportunidade muito importante para os nossos filhos e para o futuro do nosso país, para melhorar só se abrisse mais organizações como essa.”

Responsável jovem,
E.C Manaus-AM

Alcances em 2024:

350

Jovens beneficiados

Frequência média de **79,39%**
outros Espaços **60,05%**

Participação dos responsáveis

subiu de **35,7%** (pré-auxílio),

para **58,1%** (pós-auxílio): um aumento de **62,7%**

PLANILHA DE CONTROLE	PLANEJADO	REALIZADO (média)
Itens Pessoais	24,6%	31,4%
Empreender/Poupar/Investir	6,3%	10,10%
Alimentação	25%	17,7%
Lazer	4%	15,7%
Cursos/Estudos	15,5%	4,5%
Ajuda Gastos Família	12,5%	17,6%
Saúde	12,1%	2,5%
Transporte	-	0,5%
TOTAL	100%	100%

Algumas das compras possibilitadas com o Auxílio Juventudes:

Alimentos e remédios

Compra de óculos de grau

Reforma de cômodos domésticos

Compra de ar condicionado para casa

Comemorações de aniversários

Passeios com familiares e amigos

Viagem para participar de competição esportiva

Investimentos em atividades empreendedoras

"Juntando consegui comprar minha mesa digitalizadora agora será mais fácil para eu fazer designer, animação, arte e edição, com isso irei escolher uma carreira q posso seguir e mudar o meu futuro."

W. de J.S., 18 anos

E. C. de Salvador



Vivência de Atividades de Educação e Planejamento Financeiro:

Cursos Saber Virtual: Planilhas de controles de gastos, vídeos, aplicativos e jogos que estimulam a organização financeira, planner financeiro e acompanhamento sistemático

Saúde financeira: desejos X necessidades

Controle mensal de balanço: planejado x realizado

Encontros sobre investimentos

"Ajudou bastante, graças a ele eu tô conseguindo pagar minha academia, e comprei comida pra mim, e me ajudou a pagar minha blusa do interclasse."

I.D.S., 17 anos,

E. C. de Manaus



A **parceria com o Instituto Camargo Corrêa** firmada em julho de 2024, viabilizou a implementação, em agosto de 2024, do projeto Auxílio Juventudes no Espaço de Cidadania do Grajaú/SP, além disso o CIEE também disponibiliza o Auxílio Juventudes nos Espaços de Manaus e Salvador.



Quadro preparado pelos Jovens do E.C do Grajaú.

#SUA MISSÃO: Trabalho protegido, digno e decente

Contribuir para o acesso e integração de jovens no mundo do trabalho, fortalecendo o exercício da cidadania das juventudes que desejam uma ocupação, faz parte da missão do CIEE e esse foco também está presente nos Espaços de Cidadania.

Eles integram ações com outros setores da instituição, em especial com as áreas de atendimento e operações, visando intensificar os encaminhamentos e contratações para oportunidades de estágio e aprendizagem.



R W, 17 anos, integrante do 2.2023, conquistou uma vaga na aprendizagem em fev/24.

Desde sua criação foram inseridos:

1.108

jovens dos **Espaços de Cidadania** em trabalhos protegidos.

Sendo,

158

em 2024.



NÚMEROS INDICADORES: Quem atendemos em 2024?

Espaços de Cidadania do CIEE em números:

2.237

atendimentos sociais

36

encontros com responsáveis

3.580

pessoas entre os familiares

28

encontros com a rede protetiva

419

encaminhamentos a serviços (Assistência Social, Saúde, Educação, Documentação, Trabalho, entre outros)

68,2%

de frequência média

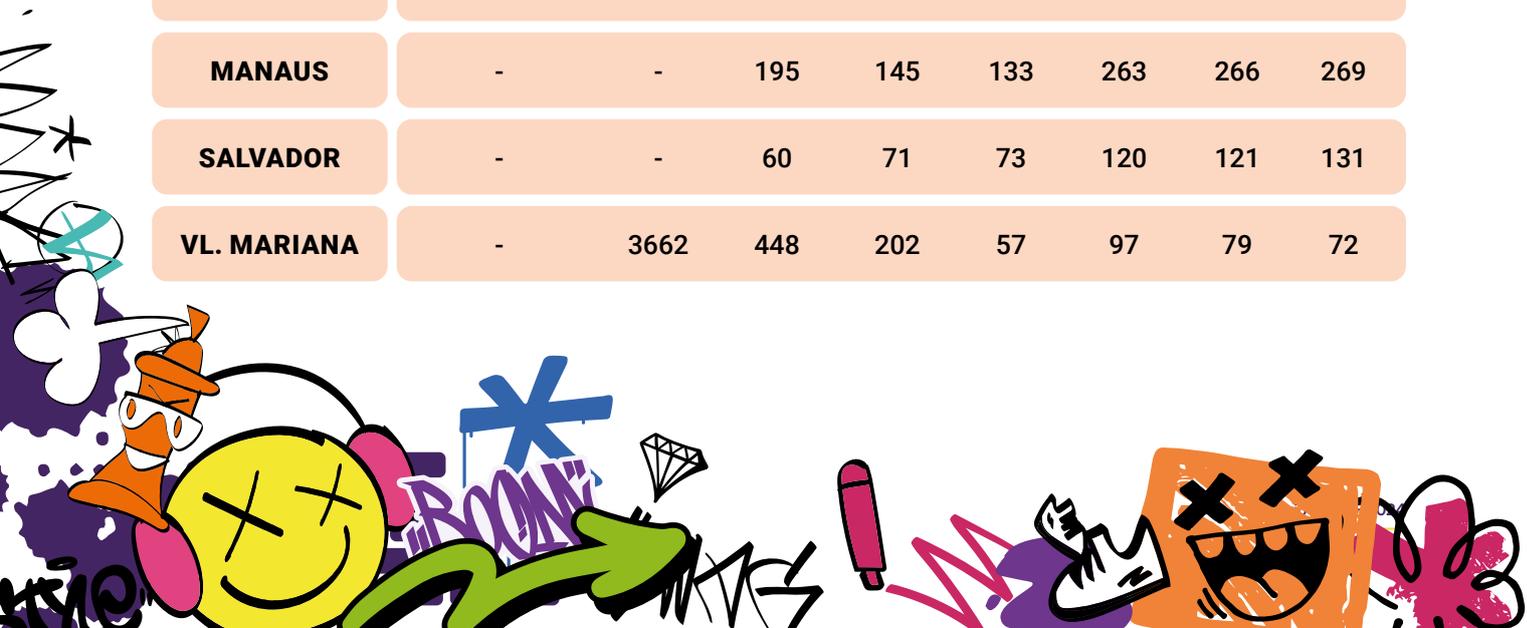
2.358

Atendidos desde 2017

885

Atendidos em 2024

ANO	2016/2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ACUMULADOS	166	916	2110	2750	3305	4152	5051	5946
TOTAL	166	750	1194	640	555	847	899	885
TAGUATINGA	-	202	295	152	188	181	211	255
GRAJAÚ	-	69	126	70	104	124	143	138
MANAUS	-	-	195	145	133	263	266	269
SALVADOR	-	-	60	71	73	120	121	131
VL. MARIANA	-	3662	448	202	57	97	79	72



Perfil das juventudes atendidas:

885 

jovens atendidos em 2024

Gênero:



Feminino

54%



Masculino

46%

Cor/Etnia:

54%

Parda

23%

Preta

21%

Branca

0,5%

Amarela

1,5%

Indígena

Pessoas com deficiência (PcD):

10 

4 Grajaú

3 Taguatinga - DF

3 Vila Mariana

2,6% Total

Idade:



51%

14 a 15 anos

47%

16 a 17 anos

2%

18 anos

Têm filha(o):

2 

0,22% dos jovens de Manaus

Imigrantes:



1,3% todas/os de Manaus

Em acolhimento institucional:

26 

12 Vila Mariana

9 Grajaú

5 Salvador

14,18% Total

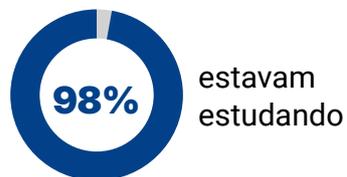
Escolaridade:

Matrícula escolar:

Perfil inicial:



Perfil final:

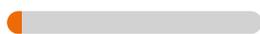


2% finalizaram o Ensino Médio



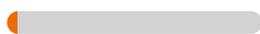
1.º ao 3.º EF I

5,87%



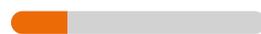
6.º ao 8.º EF II

3,91%



9.º ano EF II

21,76%



1.º Ensino Médio

36,07%



2.º Ensino Médio

20,19%



3.º Ensino Médio

9,80%



EJA

0,39%



Médio completo

2,15%



Defasagem escolar:

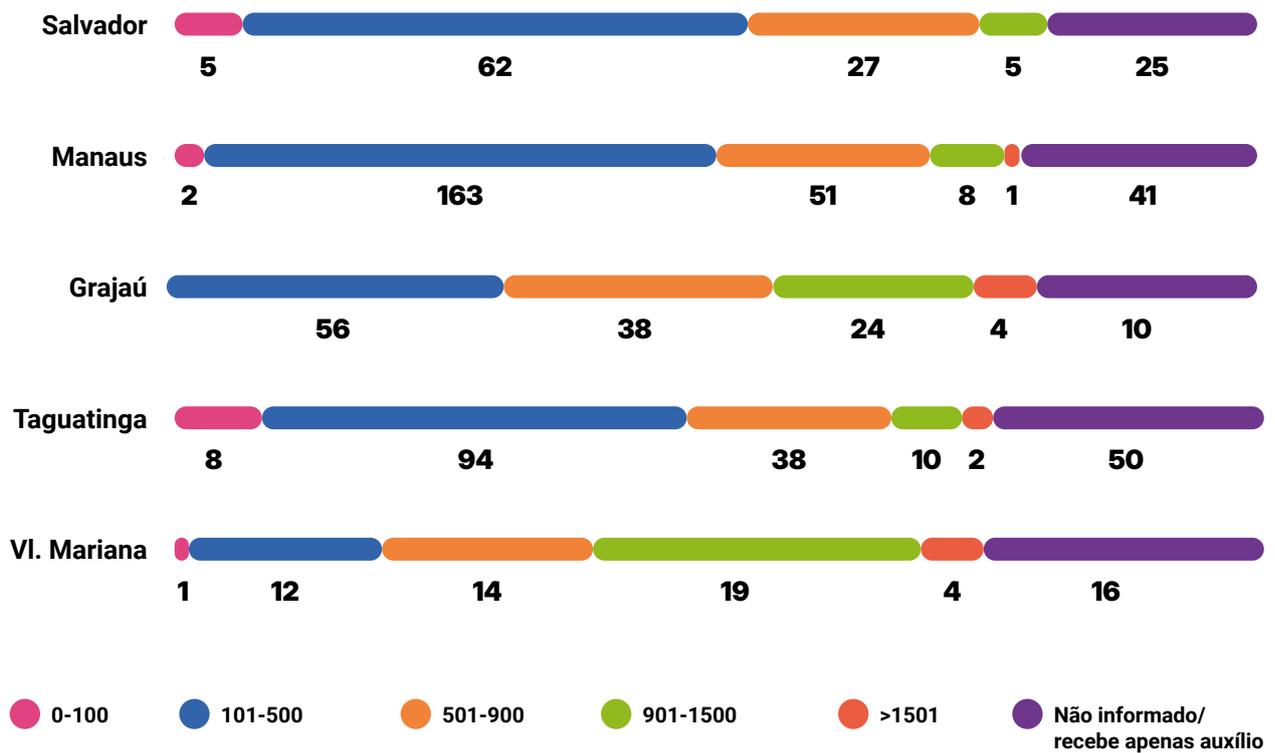
até 2 anos: 10,78%

> 2 anos: 7,25%

Total: 18,03%



Perfil socioeconômico das famílias em 2024:



*Fonte: Governo Federal, 2021 (Extrema pobreza: renda per capita de até R\$100/mês; pobreza: renda per capita de até R\$200/mês)



75,6%

dos jovens e adolescentes são de famílias com 3 a 6 pessoas

Programas de Transferência de Renda - Assistência Social:



53,15%

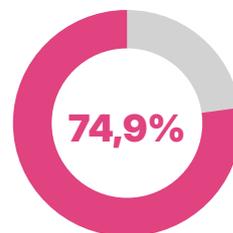
475 famílias em programas como Bolsa Família

Cadastro Único para Programas Sociais:

78,51%*

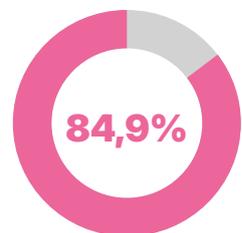
das famílias atendidas possuem o Cadastro Único

Panorama inicial:



famílias no Cadastro Único

Panorama final:



famílias no Cadastro Único

*Pelo menos **110** famílias tiveram acesso ao cadastro a partir dos encaminhamentos dos **Espaços de Cidadania**, o que representou um aumento de **10%** das famílias cadastradas.

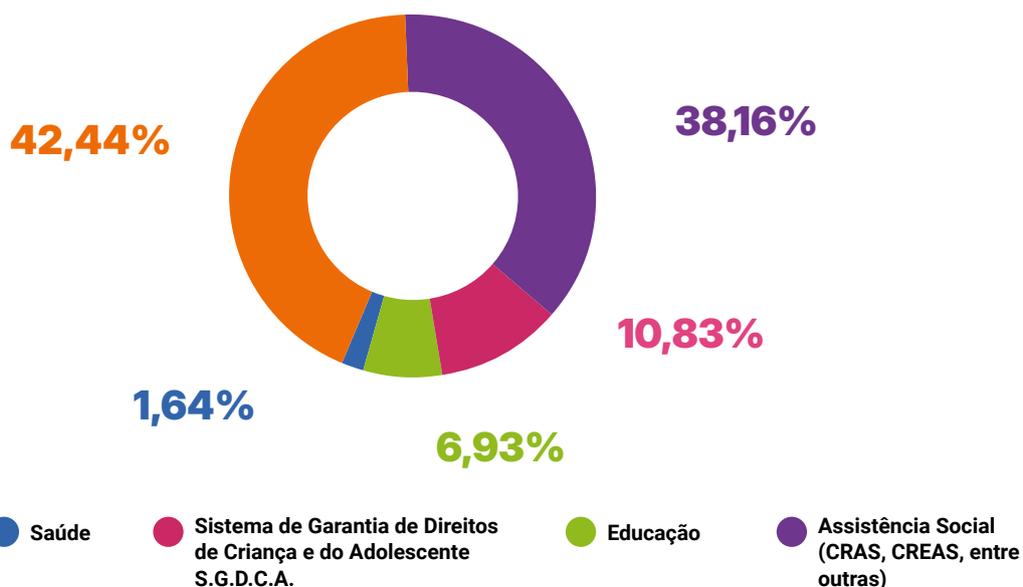
Distribuição por Espaços de Cidadania:

	Linhas de pobreza	Per Capita até R\$ 500,00	Cad. Único (panorama final)	Bolsa Família	Outros PTR's
DF	43,63%	26,5%	83,72%	53,15%	10%
MANAUS	9,88%	54,38%	69,9%	51,78%	4,98%
SALVADOR	21,28%	41,5%	96,29%	64,29%	1,3%
GRAJAÚ	13,5%	27,46%	61,6%	35,61%	9,47%
VL. MARIANA	11,97%	10,75%	71%	23,73%	5,47%

INSTITUIÇÕES ENCAMINHADORAS

As instituições encaminhadoras são aquelas que trabalham em conjunto com os Espaços de Cidadania e identificam as juventudes com perfil a frequentar o serviço.*

*A procura direta das pessoas para frequentarem um Espaço de Cidadania representa **42,44%**, refere-se à demanda espontânea e está relacionada à conexão entre o Espaço do CIEE, as juventudes e suas famílias.



REDES PROTETIVAS

Em 2024, foram 28 encontros. No Grajaú realizamos o café com a rede em parceria com o Escritório Modelo da PUC São Paulo, momento que teve objetivo de fortalecer a rede de Proteção Social envolvida em

questões sociais de extrema complexidade, definindo estratégias para a preservação, atendimento e fomento de políticas públicas no âmbito dos direitos humanos e enfrentamento da violência.



"A visita ao Espaço foi muito importante para consolidar a parceria com o CRAS Vila Mariana, porque está no território do Espaço de Cidadania e dela pretendemos organizar um fluxo de encaminhamento das juventudes da região, especialmente oriundas do CRAS / CREAS."

Lourdes Beth

Assistente social do CRAS Vila Mariana

Conexões das Redes Protetivas:

	CRAS	CREAS	CONSELHOS TUTELARES	ESCOLAS (nº com convintes matriculados)
TOTAL	18	12	22	229
DF	5	2	4	56
MANAUS	5	2	3	46
SALVADOR	2	3	4	57
GRAJAÚ	1	1	1	30
VL. MARIANA	4	3	9	40

ATENDIMENTOS SOCIAIS

Os **Atendimentos Sociais** têm o objetivo de identificar demandas das juventudes e famílias, além de orientar e encaminhá-los para a garantia com direitos.



2.358
atendimentos



419
encaminhamentos

ENCAMINHAMENTOS ÁREAS E DEMANDAS	419
Assistência Social (Referenciamento, acesso a benefícios, outros)	217
Saúde (Questões físicas e saúde mental)	41
Educação (Educação formal, Saber Virtual)	2
Trabalho e Programas (Capacitação Profissional/Curso Profissionalizante)	108
Sistema de Garantia e Direitos - S.G.D. (Justiça interna - PROJUR e externa, Conselhos Tutelares, etc)	11
Cultura, Lazer e Esporte	21
Outros	19

DOCUMENTAÇÃO

A obtenção de **Documentação Básica** é fundamental para o exercício da cidadania, facilitando a compreensão por parte das juventudes de que são sujeitos de direitos.

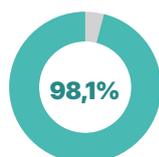
Um mapeamento da situação documental dos conviventes é feito no início do ciclo e são desenhadas estratégias para a viabilização dos documentos.

RG

Inicial:



Final:



Emissão: **14**

CPF

Inicial:



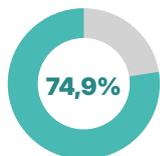
Final:



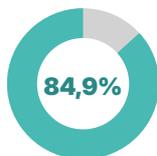
Emissão: **1**

Cad. Único Familiar

Inicial:



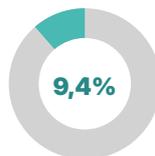
Final:



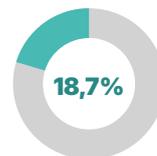
Emissão: **110**

Título de eleitor

Inicial:



Final:



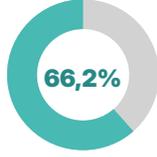
Emissão: **91**

CTPS

Inicial:



Final:



Emissão: **396**

"Eu quero muito agradecer vocês por resgatar meu filho da escuridão, hoje se tornou uma pessoa responsável, com muita vontade de vencer, estimulou a volta a estudar, quer trabalhar, eu só tenho muito a agradecer vocês."

responsável E.C.,
E. C. de Manaus

QUANDO PERGUNTADO AS JUVENTUDES

O que os Espaços de Cidadania levam para seus territórios?

Engajamento das juventudes

Vínculos de amizade construídos

Sentimento de pertencimento

Vínculos familiares e comunitários fortalecidos

Ampliação dos repertórios informacionais

Valorização das histórias e trajetórias pessoais

Incentivo à leitura e escrita

Satisfação das juventudes atendidas





Oficinas de Cri@tividades

Inspiradas no Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (Acessuas Trabalho), as **Oficinas de Cri@tividades** têm como objetivo propiciar debates, ressignificações e novos conhecimentos relacionados ao mundo do trabalho.

Elas são atividades itinerantes baseadas em **10 encontros com duração de 2 horas cada**, realizadas em instituições parceiras

da rede socioassistencial, considerando todo o território nacional onde o CIEE atua.

O público prioritário são jovens de 14 a 24 anos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade social atendidos pela rede socioassistencial - CRAS, CREAS, SCFV, entre outros.

Com grupos de até 25 participantes, as juventudes debatem e vivenciam situações relacionadas ao mundo do trabalho.

Temáticas abordadas nas Oficinas de 2024:

Identities

Diversidade

Tipos de Contratos de Trabalho

Tendências do Futuro

Postura Profissional

Imagens nas Redes Sociais

Comunicação

Trabalho em Equipe e Liderança

Etapas do Processo Seletivos

Projeto de Vida



Resumo das Oficinas em números:

3.142 👤

Jovens atendidos

1.322 📄

Oficinas realizadas

140 🔄

Ciclos de atividades

19 📍

Municípios nas regiões norte, nordeste, centro-oeste e sudeste

329 🏢

Órgãos e instituições envolvidas: CRAS, CREAS, Conselhos Tutelares, ONGs e Sistema Socioeducativo

2 ⭐

Eventos de concluintes realizados em SP Capital

Mantivemos as parcerias com a Fundação Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente (CASA), Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, continuamos atendendo às instituições conveniadas com a Secretaria Municipal de Assistência e

Desenvolvimento Social e os jovens atletas da FISIA, representante oficial da Nike no Brasil, além de firmarmos novas parcerias.

2024 também foi um ano importantes, com a manutenção de parcerias para atendimento do público prioritário e da socioaprendizagem:



PARCEIRO		ABRANGÊNCIA
SEMASC - Manaus-AM	Secretaria Municipal da Assistência Social e Cidadania	Manaus-AM
SICOOB		CO, NO, NE e SP
SEMFAS - Aracaju-SE	Secretaria Municipal da Família e Assistência Social	Aracaju-SE
	Fundação Papa João XIII	Belém-PA
	Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM)	São Paulo/SP
	Distribuidora da Nike no Brasil	Brasil
	Fundação Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente (CASA)	São Paulo/SP
	Metrô-SP	São Paulo/SP
	Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome	Brasil
	Secretaria Estadual de Promoção Social, Combate à Pobreza, Esportes e Lazer - SEMPRE	Salvador
	Fundo das Nações Unidas para a Infância	CO, NO, NE e SP

Parceria com o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome para compartilhar com os trabalhadores do SUAS o Programa Acessuas Trabalho

considerando a metodologia disseminada no Caderno de Orientações Técnicas.

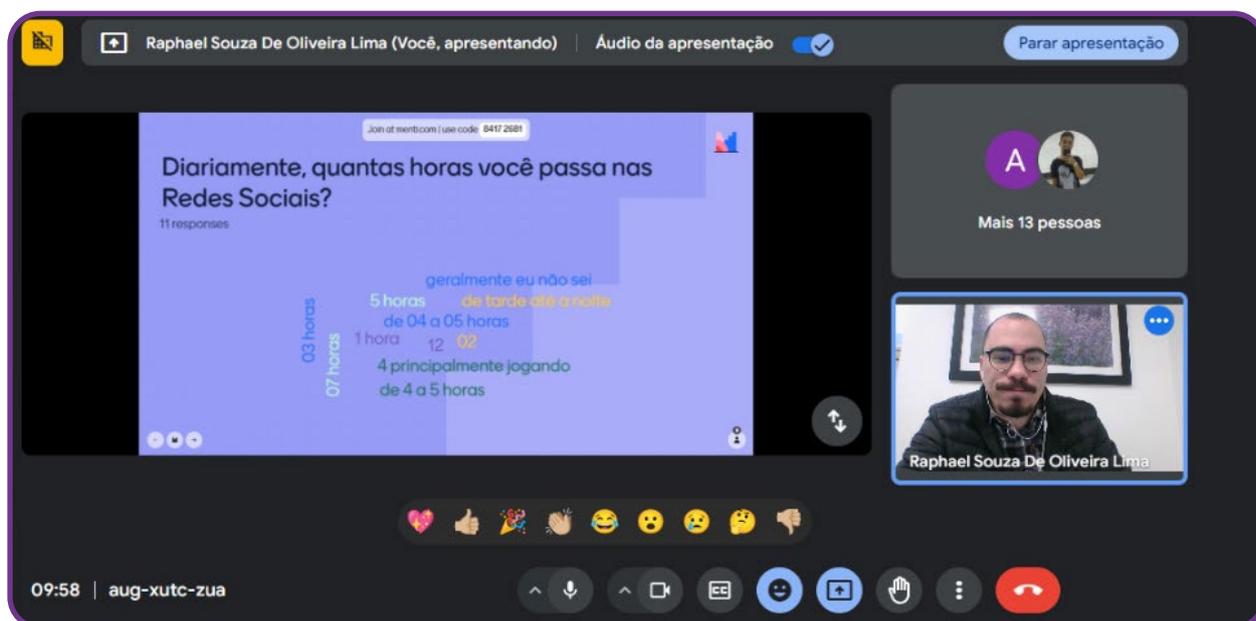
Assinatura do Termo de Cooperação entre prefeitura de Salvador e CIEE para execução das Oficinas de Cri@tividades.



Em outubro de 2024 o CIEE iniciou as Oficinas de Cri@tividades em Belém do Pará.

com um total de 25 oficinas realizadas e 125 Participantes.

Também demos continuidade à oferta das **Oficinas Síncronas** - foram 3 ciclos



EVENTO DE CONCLUINTES

Representa um momento significativo para os jovens das Oficinas de Cri@tividades e alguns Espaços de Cidadania, marcando a conclusão de mais uma etapa repleta de

conquistas em seus percursos de vida. Em 2024 foram realizados 2 eventos, em julho e dezembro, contando com 880 jovens e 36 Instituições.



Para melhor contar o trabalho das Oficinas de Cri@tividades, esse ano, com o apoio de algumas instituições parceiras conseguimos entregar um vídeo das Oficinas de Cri@tividades.

Para quem quiser assistir, clique no link ou escaneie com o celular o QR Code:

<https://portal.ciee.org.br/quero-apoliar/oficinas-de-criatividades/>



CIEE em Movimento

Essas foram ações itinerantes que prestaram apoio aos jovens em sua jornada na procura de vagas de estágio e aprendizagem. O objetivo do CIEE em Movimento é atender jovens com dúvidas em relação ao mundo do trabalho, que desejam realizar o cadastro no CIEE.



CURSINHO ELZA SOARES

Ao longo do ano, foram realizadas 9 aulas de diversas disciplinas: Ciências Sociais, História, Física, Matemática, Língua

Portuguesa e Geografia, com 54 jovens beneficiados.



VISITA DO MINISTRO DO DESENVOLVIMENTO E ASSISTÊNCIA SOCIAL, FAMÍLIA E COMBATE À FOME DO BRASIL



Visita do Ministro Wellington Dias ao E.C de Taguatinga- DF.

VISITA DOS TÉCNICOS DO PRONASCI JUVENTUDES AO ESPAÇO DE CIDADANIA DE SALVADOR



SELO DE DIREITOS HUMANOS E CIDADANIA

A Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania de São Paulo reconheceu, pelo segundo ano consecutivo, o CIEE pela realização das Oficinas de Cri@tividades na categoria juventudes e, pela primeira vez, os Espaços de Cidadania também foram reconhecidas por essa iniciativa em 2024.



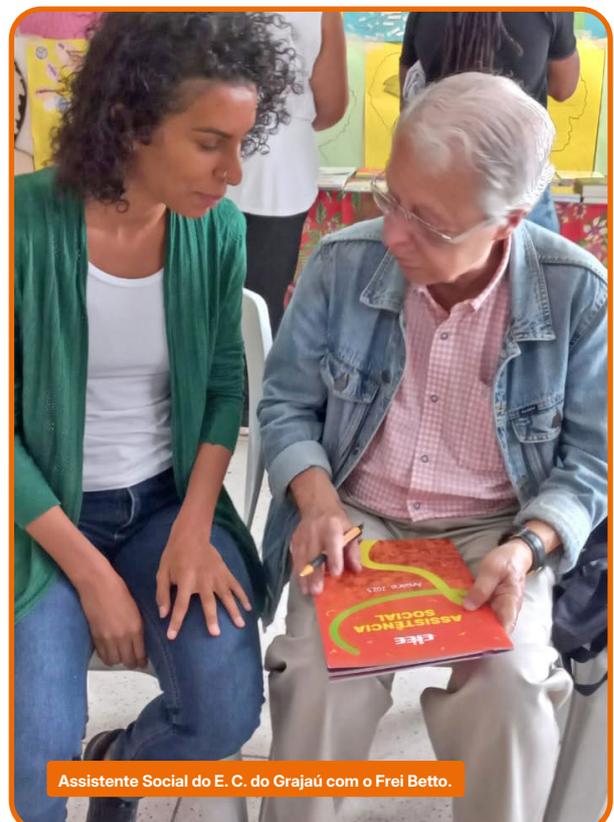
SELO DE QUALIDADE CICOMTI

Em Salvador o CIEE também recebeu um reconhecimento público, desta vez o **Selo de Compromisso Social no Enfrentamento ao Trabalho Infantil**, concedido pelo Comitê Intersectorial de Combate ao Trabalho Infantil - CICOMTI.

PARTICIPAÇÃO NA FORMAÇÃO EM EDUCAÇÃO POPULAR COM O FREI BETTO

Mini biografia:

<https://www.freibetto.org/perfil/>



Assistente Social do E. C. do Grajá com o Frei Betto.

3.ª EDIÇÃO CAMINHOS LITERÁRIOS PELO DIREITO À CULTURA

Participação na 3.ª Edição Caminhos Literários pelo direito à cultura, promovido pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, nos dias 11, 12, 16 e 17

de julho de 2024. Sob o tema “O que pode a cultura no Sistema Socioeducativo?”, o evento teve como objetivo qualificar a discussão sobre o acesso à cultura e à leitura por parte de adolescentes e jovens em cumprimento de medida socioeducativa, além de garantir o protagonismo e a participação desse público no debate.



FORMAÇÃO CONTINUADA DAS EQUIPES

Com o objetivo de promover a contínua formação da equipe e aproximar seus membros, fortalecendo o senso de pertencimento, em abril de 2024 foi realizado o 7.º Encontro de Educadores Sociais, oportunizando a troca de experiências.





Saber Virtual

Em 2024 o Saber Virtual passou por uma significativa reestruturação tanto em sua plataforma, como nos conteúdos, para ofertar conhecimentos cada vez mais relevantes e significativos às juventudes.

Seguindo a diretriz de cooperação, buscou parcerias com universidades

e outras instituições renomadas que trabalham produzindo conhecimento, tendo o SABER VIRTUAL se unido com: Sebrae, UNESP, Instituto Vladimir Herzog, Impacta, dentre outras.

Fundação Bradesco

Preparatório para concursos públicos

INGLÊS - IFRS - Instituto Federal do Rio Grande do Sul

Noções Sobre Cooperativismo - Banco Central do Brasil

LIBRAS - Universidade de São Paulo - USP

Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado - Fecap

Google Ateliê Digital

Gestão de Finanças Pessoais - Banco Central do Brasil

Mercado Financeiro de A a Z - ANBIMA

Introdução ao Mercado de Capitais - APIMEC

Instituto Êxito de Empreendedorismo

Matrículas realizadas em 2024:
115.778

Acumulado de matrículas até 2024:
1.530.413

TECNOLOGIA: *Parceria com a Impacta*

Considerando a importância da tecnologia, o CIEE firmou parceria com a IMPACTA com o objetivo de disponibilizar cursos da área de tecnologia.

Atualmente são **103 cursos** disponibilizados em uma plataforma

novinha, totalmente modernizada para ofertar conteúdos de qualidade e que otimizem e divirtam a vida das juventudes tornando o hábito de estudar cada vez mais prazeroso.

103

Cursos

74

Abertos a todas/os estudantes

29

Exclusivos aos contratados pelo CIEE

Projeto de Vida | 22 cursos

Destaques: Gestão de Finanças Pessoais, Educação Financeira (SEBRAE) e Relacionamento Interpessoal.*

Tecnologia e Economia 4.0 | 21 cursos

Destaques: Ferramentas do Office e Ferramentas do Google.

ENEM - Desempenho Escolar | 14 cursos

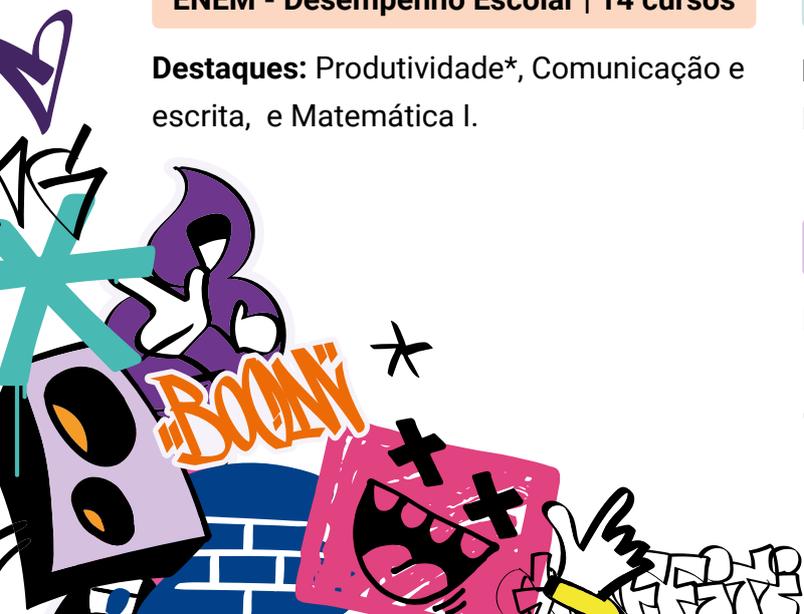
Destaques: Produtividade*, Comunicação e escrita, e Matemática I.

Aprimorando Saberes Profissionais | 6 cursos

Destaques: Marketing Digital, Feedback e Feedforward e O que é Democracia.

Mundo do Trabalho | 8 cursos

Destaques: Postura e Imagem Profissional, LinkedIn, porque eu preciso?, LGPD e Gestão do Tempo.*



"A plataforma é intuitiva e fácil de usar, tornando o aprendizado acessível. O método de explicação é claro e objetivo, com uma abordagem que facilita a compreensão dos conteúdos. Ideal para quem busca estruturar ideias de forma eficiente e prática. Recomendo!"

K.C.A.N - Franca - SP,
Curso: Comece Seu Projeto

"O saber virtual impacta muito na vida da pessoa como tomar decisões, seguir novos caminhos. Na minha vida está impactando está me ajudando a ser uma pessoa comunicativa e ser mais produtivo na empresa em geral."

A.H.M.S - Porto Velho - Roraima,
Curso: A Arte da Superação

"Incrível, o curso fala totalmente a realidade de hoje, onde os jovens estão perdendo muito tempo com a internet, isso causa mais coisas negativa do que positiva, devemos ficar alerta pois podemos perder coisas únicas da vida, devemos usar a internet para nos ajudar, não para nos prejudicar, muito bom o curso."

F.B.L - Belém - Pará,
Curso: Jovens em Tempos Digitais

INGLÊS: Parceria com o Instituto Federal do Rio Grande do Sul

Em 2024 foi firmada um acordo de cooperação com o Instituto Federal do Rio Grande do Sul para democratizar o aprendizado do idioma.

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ CIEE: Socioaprendizagem



A aprendizagem profissional é um meio de ingresso qualificado de adolescentes e jovens, com proteção social e garantia de direitos no mundo do trabalho. Neste contexto, o PROGRAMA JOVEM APRENDIZ CIEE tem como pilar central dos princípios metodológicos o **trabalho e suas relações**.

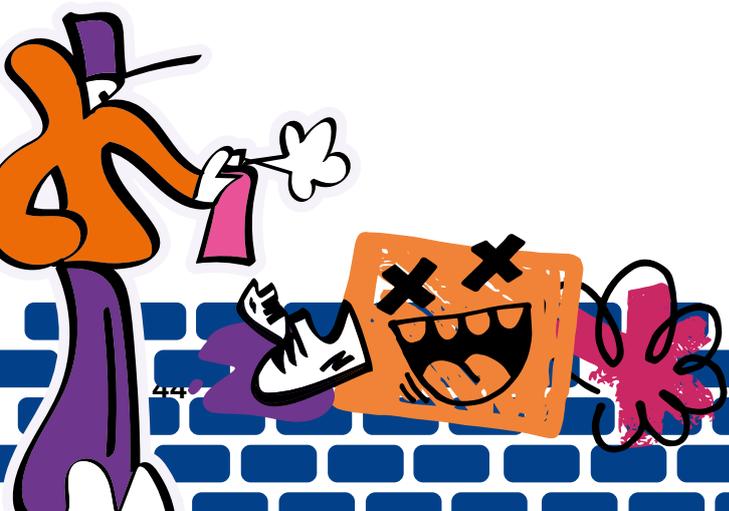
As atividades desenvolvidas vão além da formação para o mundo do trabalho, são consideradas e trabalhadas no Programa

as vivências, as diversas realidades e o conhecimento do aprendiz, o que contribui para a construção de novos conhecimentos, atitudes e valores, com reflexo no desenvolvimento integral do aprendiz, possibilitando uma participação efetiva como um integrante ativo da sociedade.

Em 2024, o Programa Jovem Aprendiz CIEE atendeu mais de **122 mil adolescentes e jovens**, em **19 estados e no Distrito Federal**.

"Ao longo desses 10 meses que iniciei como aprendiz através do CIEE, tive inúmeros aprendizados e realizações. O CIEE foi fundamental em todo esse percurso, com os encontros semanais pude me integrar melhor com os colegas e entender que cada aprendiz enxerga o mundinho profissional de uma maneira. Mas que para mim, foi cheio de coisas maravilhosas, o CIEE me proporcionou o meu primeiro emprego formal, com carteira assinada, onde me encontrei... pôde me trazer uma perspectiva profissional que eu não tinha no início e ao longo dos meses fui desenvolvendo, tanto na prática como na teoria."

N.B.C - 17 anos,
Polo Santo Amaro





SÃO PAULO



Atividade com aprendizes: "Profissionalização e Mundo do Trabalho" em Jaguariúna.



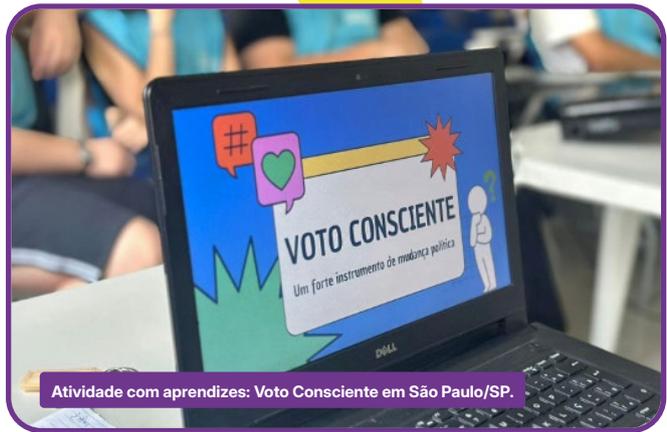
Atividade com aprendizes: "Bullying nas redes sociais e ambiente de trabalho" em Mogi Guaçu.



Visita à Câmara Municipal de Limeira - Aprendizes exercendo a cidadania por meio do "Conheça o Legislativo".



Atividade com aprendizes: Prevenção às Infecções Sexualmente Transmissíveis, como prevenir? em São Carlos.



Atividade com aprendizes: Voto Consciente em São Paulo/SP.

NORTE



Atividade com aprendizes: "Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho" em Manaus/AM.



Encontro Y20 Diálogos Regionais Inovação e Futuro do Trabalho com os Aprendizes Belém/PA.

NORDESTE



Atividade "O não consumo do álcool - Na Real" em Salvador/BA.

CENTRO-OESTE



Atividade "O não consumo do álcool - Na Real" em Salvador/BA.



Atividade com aprendizes: "Diálogos sobre Consciência e Protagonismo Negro" em Goiânia/GO.

No CIEE as atividades de aprendizagem desenvolvidas em capacitação teórica, visam contribuir para a formação do jovem em sua totalidade, englobando conceitos relacionados à responsabilidade, compromisso, planejamento de vida pessoal, carreira, diversidade, meio ambiente, comunicação, habilidades e competências profissionais, contemplando assim, as condições estabelecidas pela legislação competente.

As temáticas são distribuídas em conteúdos obrigatórios designados pelo Ministério do Trabalho e Emprego e de acordo com as diretrizes da Política de Assistência Social e, para o seu devido cumprimento, o CIEE se dedica à conteúdos exclusivamente preparados para a socioaprendizagem.

Eixos e temas geradores trabalhados em 2024:

SAÚDE

Saúde Mental;

Inteligência Emocional;

Prevenção ao uso abusivo de álcool e outras drogas;

Uso consciente de redes sociais e cuidados com a saúde mental;

Saúde sexual e Prevenção a gravidez e outras IST'S;

Valorização da vida;

Campanhas temáticas: Respire Agosto, Outubro Rosa, Novembro Azul, Dezembro Vermelho;

Atividade Física e Qualidade de Vida.

MUNDO DO TRABALHO

Comunicação Não Violenta;

Planejamento Financeiro;

Ética e Responsabilidade no Trabalho;

Orientação Vocacional;

Projeto de vida e carreira;

Prevenção à violência e assédio no mundo do trabalho;

Tecnologia, criatividade e Inovação no Mercado de Trabalho;

Competências Comportamentais (*Soft Skills*);

Trabalho em Equipe e Colaboração;

Mundo do Trabalho e Novas Profissões.

DIREITOS HUMANOS, CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO SOCIAL

O Sistema Único de Assistência Social;

Estatuto da Juventude e Conselho Municipal da Juventude;

Enfrentamento ao trabalho infantil;

Diversidade, inclusão e equidade;

Participação Social e Cidadania;

Juventudes e Direitos Humanos;

Direitos das Mulheres e Igualdade de Gênero;

Educação em Direitos Humanos e Cultura de Paz;

Bullying e Cyberbullying;

ECA - Direitos das Crianças e Adolescentes;

Meio Ambiente e Direitos Humanos.

FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (atividades com aprendizes e/ou famílias)

Acolhida - recepção dos novos aprendizes e familiares pela equipe técnica do Programa.

Encontros com famílias, temas:

Planejamento Financeiro Familiar;

Adolescência - Desafios e Comportamentos;

Etarismo e Diversidade;

Saúde Mental e Equilíbrio nas Relações Familiares;

Responsabilidades e Organização Familiar;

Famílias e Diversidade;

Convivência com adolescentes e jovens;

Fortalecimento de Vínculos Familiares;

Violência doméstica e papéis de gênero;

Família, Escola e Comunidade.

SEMANAS TEMÁTICAS

São realizadas em âmbito nacional e simultaneamente durante as capacitações teóricas, semanas alusivas a datas comemorativas e/ou relacionadas à demandas de maior incidência observadas durante os atendimentos e acompanhamentos da Socioaprendizagem.



ATIVIDADE	PRINCIPAIS TEMAS	PARTICIPANTES
Semana do Jovem Trabalhador	Soft Skill e sua importância; Motivação: bate papo com ex-aprendizes; Saúde do Trabalhador; Orientação profissional para diferentes carreiras; Direitos e deveres do Jovem Trabalhador; Empreendedorismo; Inclusão; Diversidade; <i>"Caminhos trilhados por um jovem periférico para alcançar o sucesso profissional"</i> .	27.166 aprendizes participantes 7.113 visualizações no canal do Youtube
Se Liga, Moçada!	Violência Física; Violência Psicológica; Violência Sexual; Violência Econômica; Violência Patrimonial; Violência Moral; Ciclo da violência, violência psicológica e estresse; Stalking e Crimes virtuais; Engajando Jovens pelo fim da violência de gênero.	41.416 participantes
Semana do ECA	Comemorações sobre Estatuto da criança e do adolescente. <i>"No dia 13 de julho é comemorado o aniversário do ECA, durante o mês foram desenvolvidas atividades nos polos de capacitação para a celebração e conscientização do principal marco legal e regulatório dos direitos das crianças e dos adolescentes no Brasil."</i>	12.112 participantes
Novembro Negro	<i>"Dia Nacional da Consciência Negra e a importância do combate ao racismo"; "Respeito não tem cor"; "Ações antirracistas no cotidiano das juventudes"; "Tranças como resistência: A Força da Identidade Negra"; "Educação Antirracista: como proceder em casos de racismo"; "Políticas Públicas e Racismo na Contemporaneidade"; Vista à exposição Herança Compartilhada."</i>	4.127 participantes

ATIVIDADES COM GRUPOS DE FAMÍLIAS

No Programa, além dos atendimentos individualizados com a família dos aprendizes, foram realizados encontros em grupos, visando acolher e informá-los sobre assuntos que permeiam o processo de aprendizagem profissional dos jovens, bem como, sobre seu desenvolvimento pessoal e exercício da cidadania e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Cabe destacar, que reconhecer os vários arranjos familiares, bem como, as especificidades regionais foram fundamentais para adesão e impacto social nas famílias e jovens aprendizes.

De acordo com a percepção das famílias atendidas no Programa em 2024, 91,5% avaliaram como MUITO

IMPORTANTE a oportunidade e os impactos sociais decorrentes da inserção dos jovens no programa, seguidos de 8,4% que consideraram IMPORTANTE.



Acolhida com famílias em Teresina/PI.



Encontro temático com famílias (Outubro Rosa) em Feira de Santana/BA.



Acolhida com famílias em Macapá/AP.



Encontro temático com famílias (Outubro Rosa) em Feira de Santana/BA.

EQUIPE TÉCNICA MULTIDISCIPLINAR

A equipe técnica da socioaprendizagem é composta por assistentes sociais, psicólogos, instrutores de aprendizagem, líderes técnicos de aprendizagem e supervisores (as) de assistência social e de capacitação, bem como, analistas técnicos e analistas administrativos.

Cada membro da equipe tem um papel fundamental para o alcance dos

objetivos do programa e desenvolvimento dos jovens aprendizes, compreendendo o trabalho integrado e conjunto como importante ferramenta para a promoção e fortalecimento da socioaprendizagem, bem como para obtenção de resultados ainda mais assertivos, dentro das premissas, valores e missão institucional.

PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO NA SOCIOAPRENDIZAGEM

Gênero:



Feminino: **56,6%** Masculino: **43,3%**

Faixa etária:



14 e 15 anos: **0,5%** 16 e 18 anos: **21,1%**
19 e 24 anos: **78,3%** + que 24 anos: **0,1%**

Cor/Raça:



Parda: **43,5%** Branca: **39,9%**
Preta: **14,7%** Amarela: **1,5%**
Indígena: **0,4%**

Nível de Escolaridade:

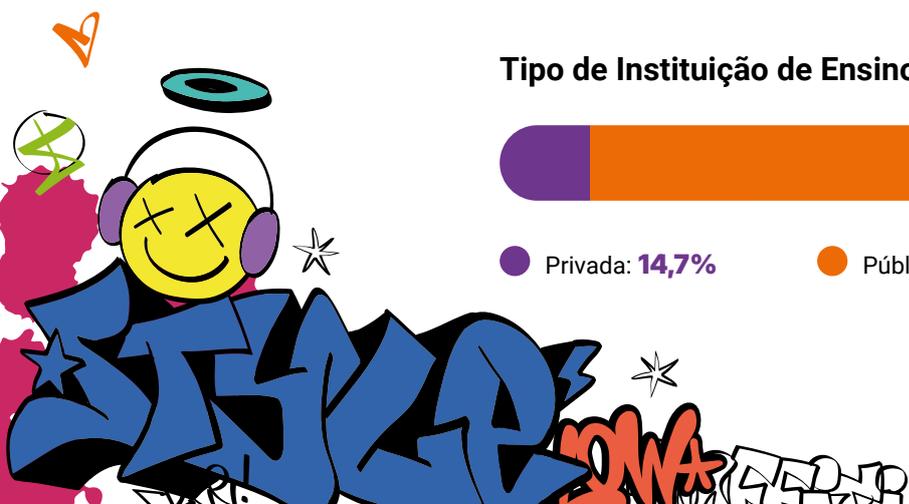


Fundamental: **4,8%** Médio: **89,4%**
Superior: **2,8%** Técnico: **3%**

Tipo de Instituição de Ensino:



Privada: **14,7%** Pública: **85,3%**



Experiência Anterior no Mercado de Trabalho:



● Não: **92,4%** ● Sim: **7,6%**

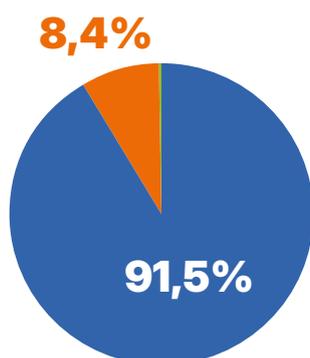
Renda familiar mensal:



● 1 salário mínimo: **40,9%**
● Até 2 salários mínimos: **36,2%**
● De 2 até 3 salários mínimos: **12,8%**
● Acima de 3 salários mínimos: **10,1%**

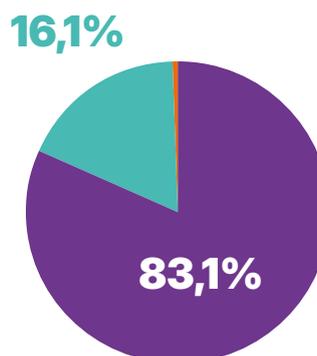
Avaliação das famílias:

Qual a importância do Programa Jovem Aprendiz CIEE na vida do(a) jovem?



● Importante ● Muito importante
● Pouco importante ● Não tem importância

Como você avalia o encontro?



● Bom ● Ótimo
● Regular ● Ruim

Nas avaliações realizadas pelos familiares, obtivemos as seguintes respostas:

3.094 participantes consideraram o programa como **muito importante**;

285 participantes consideraram o encontro **importante**;

2 participantes consideraram o encontro **pouco importante**;

2 participantes consideraram que o encontro **não tem importância**.

Em relação aos encontros realizados, informamos que a avaliação dos participantes foi a seguinte:

2.810 participantes consideraram o encontro **ótimo**;

544 participantes avaliaram como **bom**;

25 participantes consideraram **regular**;

4 participantes classificaram como **ruim**.

RESULTADOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS: Avaliações

Em 2024, aprimoramos o monitoramento e a avaliação das atividades realizadas, tendo como premissa compreender e mensurar o impacto do trabalho realizado na vida dos

adolescentes e jovens atendidos e de suas famílias. Assim, obtivemos os seguintes resultados:

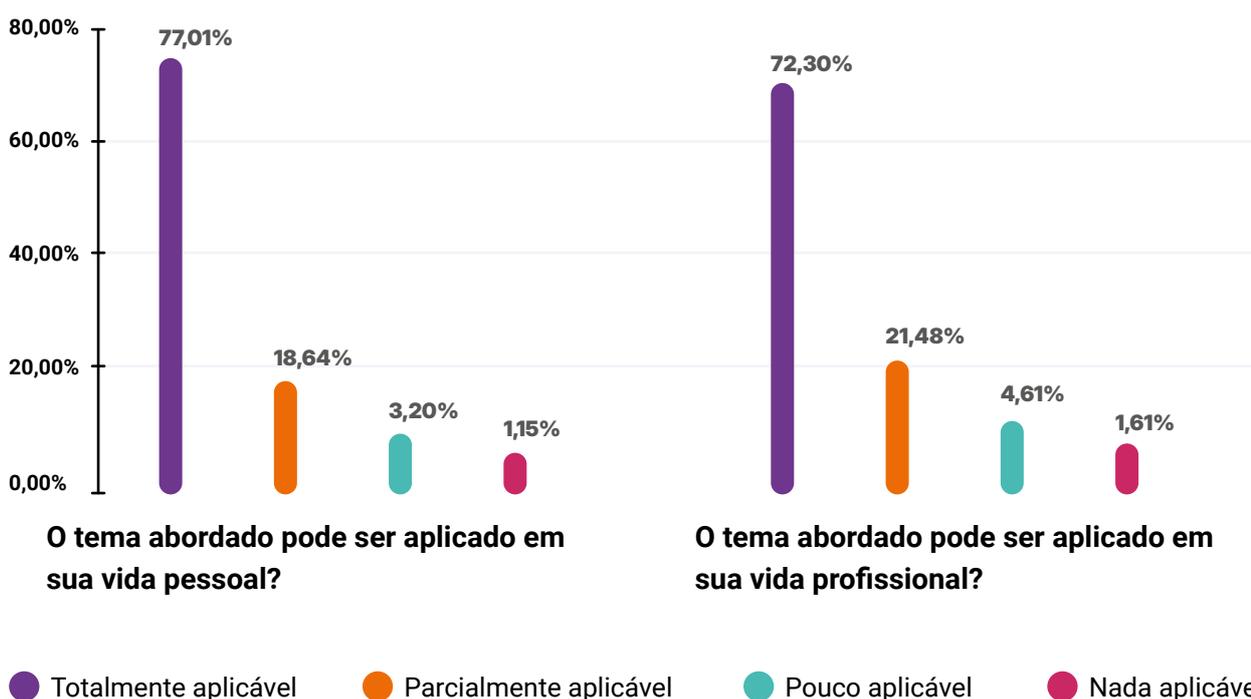
Aprendizes

Eixos de atuação avaliados: **Mundo do Trabalho | Saúde | Direitos Humanos e Participação Social**, com o total de **30.110 avaliações**.

- Nos questionários, foram possíveis avaliar tópicos como:
- O tema abordado pode ser aplicado em sua vida profissional;

- O tema abordado pode ser aplicado em sua vida pessoal;
- O tema abordado atingiu suas expectativas;
- O tema favoreceu a reflexão sobre o seu papel enquanto cidadã/ão na sociedade;
- O tema possibilitou mais conhecimento sobre direitos e/ou acesso a serviços e políticas públicas.

Gráficos:



Com relação à aplicabilidade na vida profissional, consideraram:

21.770

Totalmente aplicável

6.469

Parcialmente aplicável

1.387

Pouco aplicável

484

Não aplicável

Com relação a aplicabilidade na vida pessoal consideraram:

23.187

Totalmente aplicável

5.612

Parcialmente aplicável

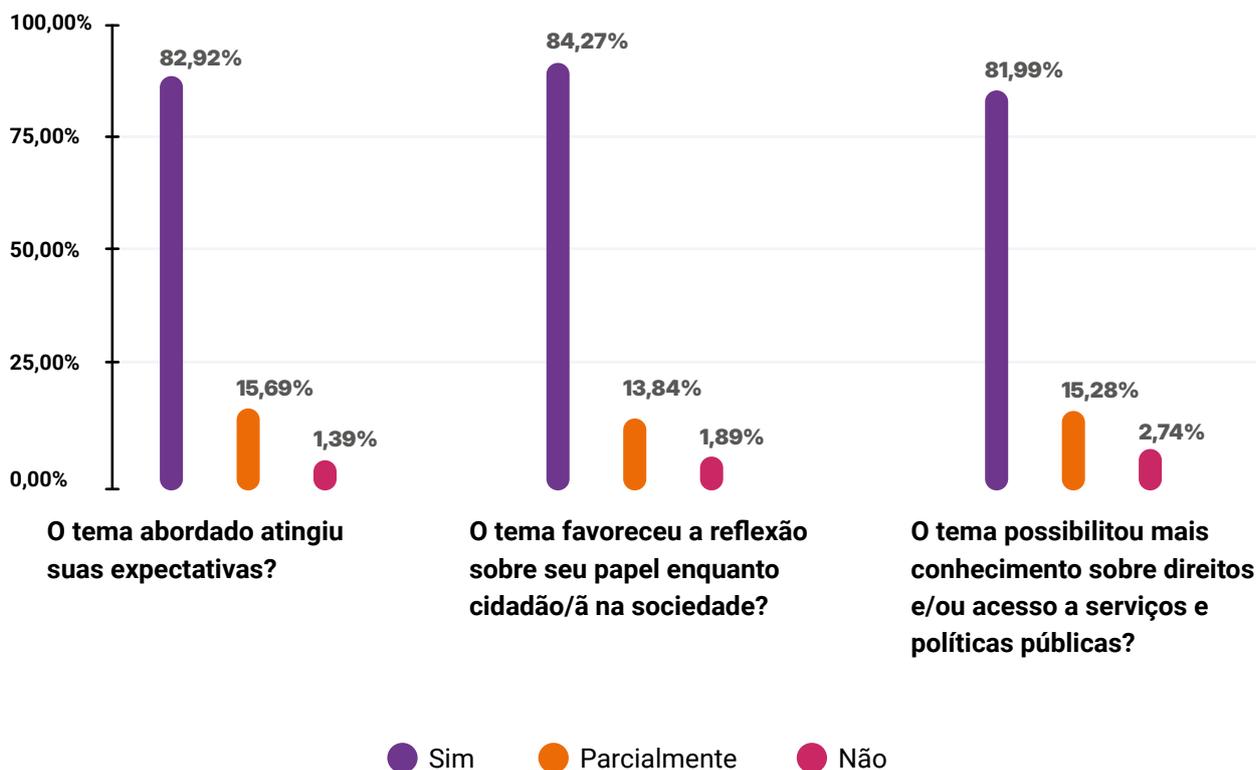
965

Pouco aplicável

346

Não aplicável

Gráficos:



Sobre as expectativas:

24.966

Consideraram que o tema abordado atingiu o esperado

4.724

Avaliaram que atingiu parcialmente

420

Apontaram que não atingiu

Quanto à reflexão do papel enquanto cidadão/ã:

25.375

Consideraram que o tema contribuiu

4.167

Ponderaram que contribuiu parcialmente

568

avaliaram que não houve contribuição

Com relação a ampliação do conhecimento sobre direitos, serviços e políticas públicas:

24.686

Indicaram que sim

4.600

Apontaram que parcialmente

824

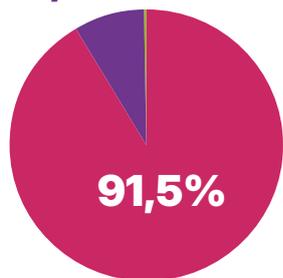
consideraram que não

Famílias

Com esse público foi possível nos conectarmos e compreender as percepções em relação ao trabalho desenvolvido, observamos que os resultados alcançados

são positivos, nos quais 3.458 participantes destacaram a importância do Programa Jovem Aprendiz CIEE na vida da (o) jovem.

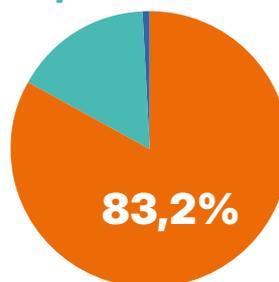
8,4%



- Muito importante
- Importante
- Pouco importante

Sobre as atividades desenvolvidas com as famílias, foi possível mensurar que **3.454 dos atendidos ficaram satisfeitos**, indicando como ótimas e boas.

16,0%

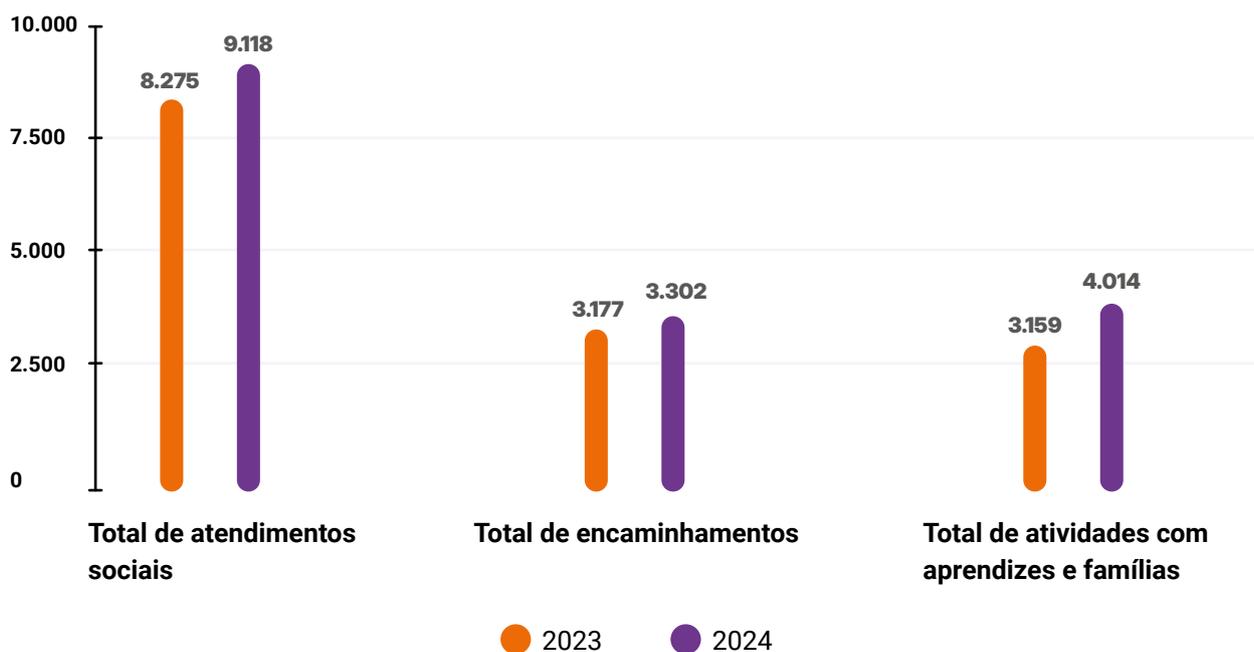


- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

A equipe da socioaprendizagem tem priorizado e aprimorado estratégias para fortalecer as relações entre CIEE, família e aprendiz, buscando uma maior aproximação e colaboração entre as partes envolvidas.

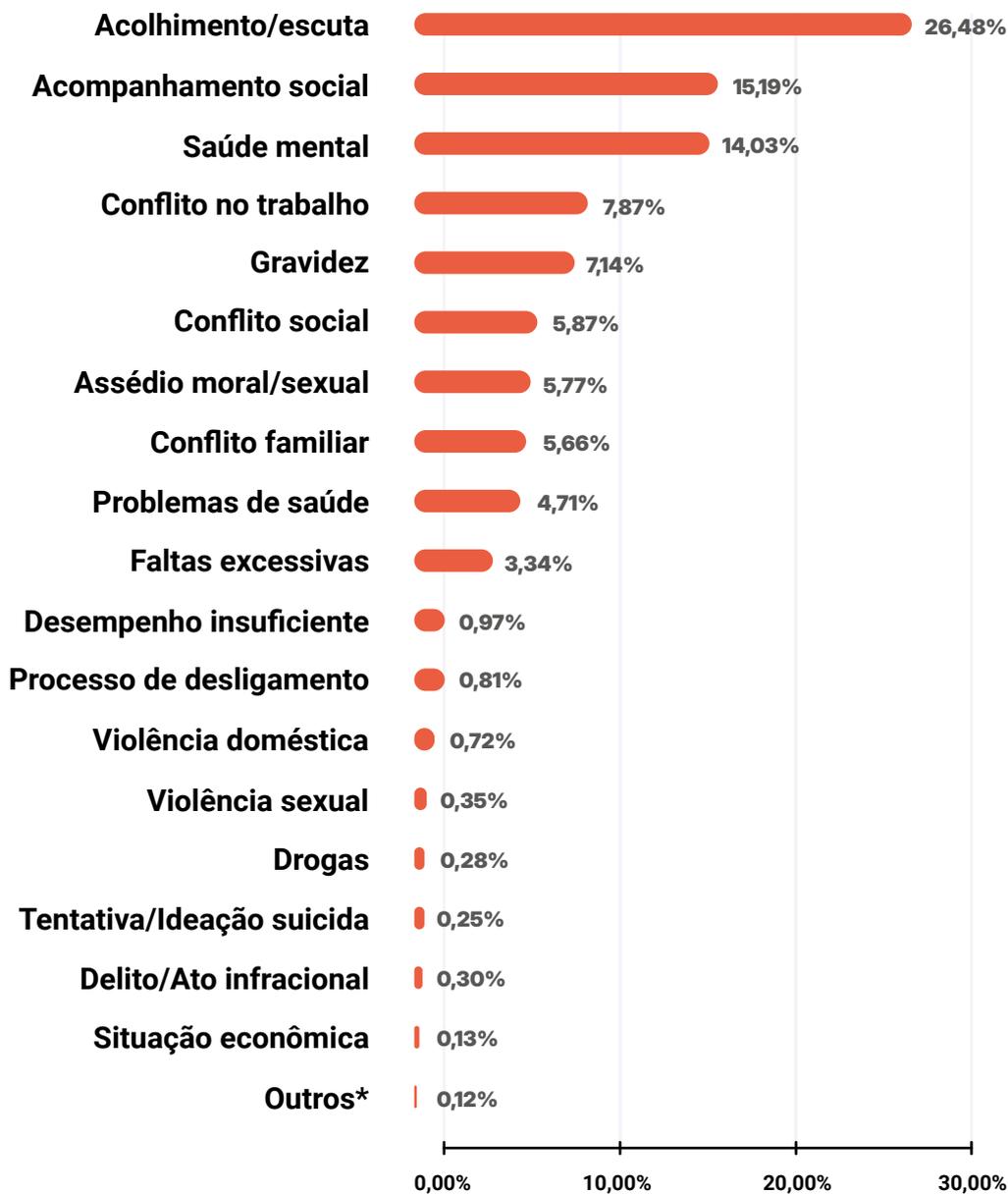
ATENDIMENTOS SOCIOASSISTENCIAIS	TOTAL
Atendimentos sociais e psicológicos	9.118
Encaminhamentos sociais	3.302
Total de atividades com aprendizes	3.424
Total de atividades com famílias	590
Total de participantes das atividades com aprendizes	158.973
Total de participantes das atividades com famílias	8.431
Total de acolhidas com rede socioassistencial	256
Total de participantes nas acolhidas na rede socioassistencial (público externo)	5.139

Comparativo dos anos 2023 x 2024:



2023	8.275 Total de atendimentos sociais	3.117 Total de encaminhamentos	3.159 Total de atividades com aprendizes e famílias
2024	9.118 Total de atendimentos sociais	3.302 Total de encaminhamentos	4.014 Total de atividades com aprendizes e famílias

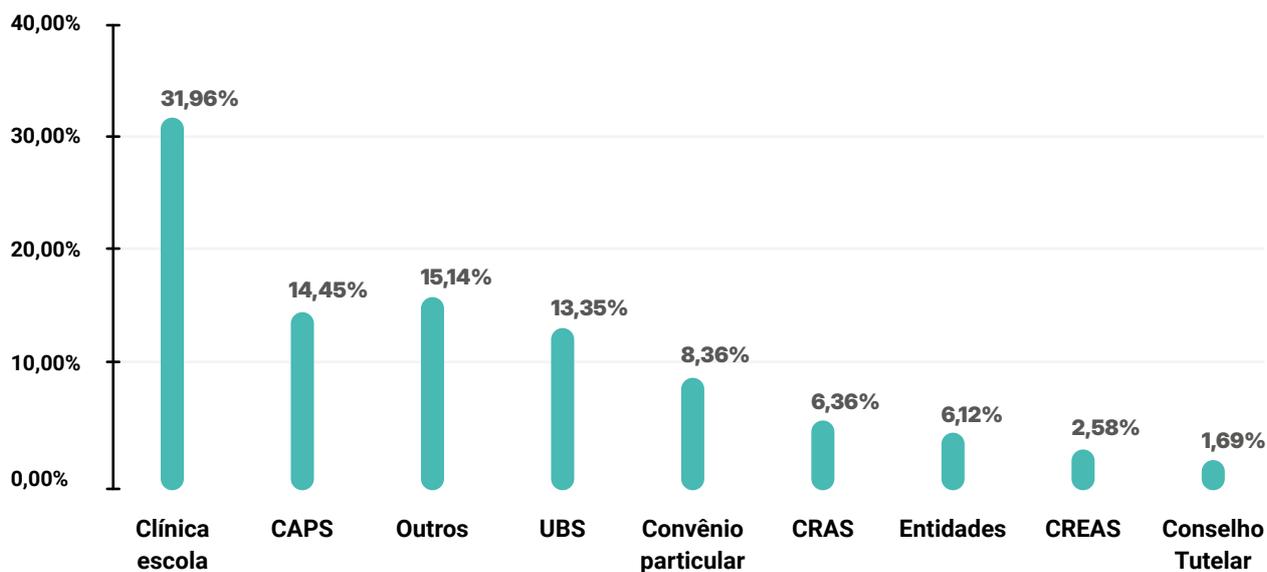
Principais motivos dos atendimentos sociais:



*Outros: Vulnerabilidade social, evasão escolar e habitação.



Encaminhamentos sociais:



*Outros: Defensoria Pública, Centro de Referência da Mulher, INSS, Delegacia da Mulher, CRAD-Centro de Referência em Atenção à Criança e ao Adolescente.

ARTICULAÇÃO COM A REDE/ ATUAÇÃO INTERSETORIAL

Por meio atuação junto a rede socioassistencial e parceiros, buscou-se possibilitar que o atendimento aos jovens, adolescentes e seus familiares ocorresse de maneira integrada, bem como favorecendo e ampliando o acesso ao mundo do trabalho, o efetivo protagonismo juvenil e fortalecimento da convivência familiar e comunitária.

Nesse contexto, temos como principais frentes de trabalho a realização de Acolhidas com a Comunidade; as Oficinas de Cri@tividades do CIEE; participação e atuação em eventos, conferências, fóruns e Conselhos Municipais e Distrital de Assistência Social; articulação e estabelecimento de parcerias com instituições privadas, do poder público,

Organizações da Sociedade Civil - OSCs e secretarias municipais e estaduais, as quais reiteram nosso comprometimento com as diretrizes institucionais do CIEE (Missão, Visão e Valores).

Nos diversos municípios em que atua, o CIEE conseguiu consolidar e ampliar a atuação com importantes parceiros, entre eles: Secretarias - de Assistência Social; de Educação; da Saúde; da Justiça; da Mulher; e de Cidadania. Assim como com algumas Delegacias de Atendimento à Mulher; Casa da Mulher Brasileira; Órgãos e instituições que compõem o Sistema de Garantia de Direitos; Ministério Público; Defensoria Pública; Conselhos Tutelares e de Direitos das Crianças e Adolescentes; Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI);

UNICEF Brasil; Centro de Valorização da Vida - CVV.

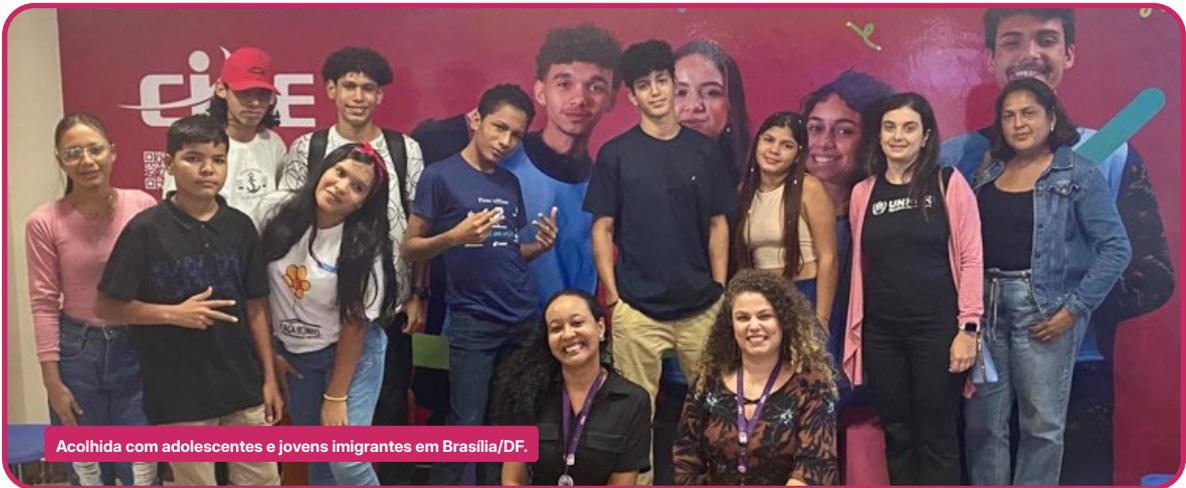
Por fim, o CIEE mantém o cumprimento do compromisso com o Fórum Global de Refugiados, assumido junto à ACNUR - Agência da ONU para Refugiados, por meio

do qual executa ações para promoção do acesso ao mundo do trabalho com adolescentes e jovens em situação de refúgio, tais como: Acolhidas e Oficinas de Criatividades.





Oficinas de Criatividades com adolescentes imigrantes em Manaus/AM.



Acolhida com adolescentes e jovens imigrantes em Brasília/DF.







[/oficial.ciee/](#)



[/oficial.ciee](#)



[/oficialciee/mycompany](#)



[/@oficial.ciee](#)



[/oficial.ciee](#)



[/oficial.ciee1](#)